

Тестирование миграции / слияния веб-платформ для электронной коммерции

- 5 локалей, 180.000 профилей пользователей, миллионы записей
- Перенос и очистка данных в ходе слияния двух баз данных
- Всестороннее тестирование перенесенной функциональности и модернизированного интерфейса пользователя

Ведущий европейский дистрибьютор ветеринарных препаратов для домашних животных обратился к A1QA за помощью в обеспечении качества при миграции своей комплексной системы электронной торговли, обеспечивающей автоматизацию процессов от заказа до доставки.



Тестирование:

- Миграционное
- Функциональное
- Локализации
- Удобства использования
- Производительности

Области

- Электронная коммерция
- Лекарственные препараты

Технологии

- .NET
- Java

Трудозатраты

- 800 человеко-часов

Продолжительность

- 3 месяца

Контекст

Движимые заботой о домашних животных и стремлением упростить жизнь их хозяевам, Иван Ретзиньяк, в прошлом банковский работник, и Эндрю Бучер, ветеринарный врач, учредили компанию MedicAnimal в октябре 2007 г. в Лондоне. На сегодняшний день компания MedicAnimal – один из крупнейших онлайн-продавцов ветеринарных препаратов и товаров для домашних животных в Европе.

В 2011 г. заступивший на должность новый руководитель ИТ-отдела компании приступил к его реорганизации. По истечении первых 6 месяцев 2012 г. планировалось выполнить миграцию имеющегося ресурса Best-pets.co.uk с технологий .NET на технологии Java (и, конкретно, на созданную платформу, на базе которой уже работал MedicAnimal.com), объединив таким образом оба ресурса в части автоматизации управления процессами, а также произвести слияние баз данных.

Столкнувшись с нехваткой ИТ-специалистов в области обеспечения качества, компания MedicAnimal в январе 2012 года обратилась за помощью к A1QA.

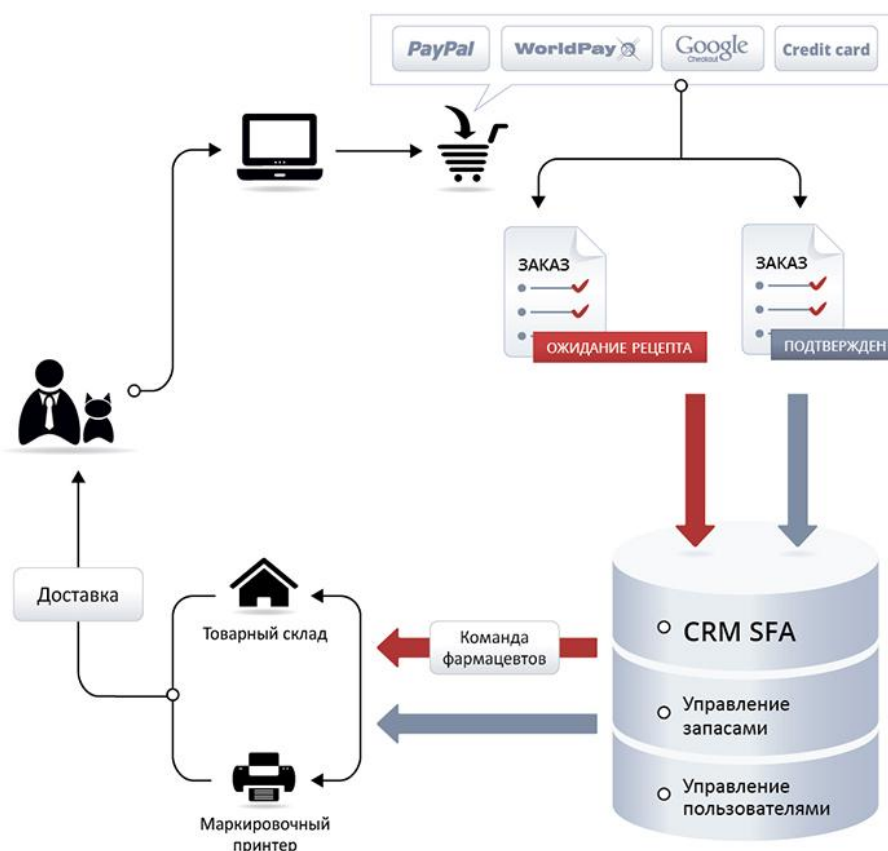
Задача

Важным условием для MedicAnimal было обеспечение доступа к данным и непрерывное функционирование рабочих процессов в ходе миграции. Команда A1QA работала с большим объемом разнородной информации, включавшей более 180 тысяч профилей пользователей, истории записей и т.д., целостность которой необходимо было обеспечить. Помимо этого, специалисты A1QA должны были выполнить очистку данных для исключения дублирующей пользовательской информации и устранения несоответствий в данных.

Обзор функциональности

MedicAnimal.com представляет собой «frontend»-приложение системы управления ресурсами (ERP), построенной на базе Apache OFBiz. ERP-система включает такие модули, как автоматизация продаж системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM SFA), управление пользователями, управление запасами, управление дистрибуцией и др. Одна из задач проекта по миграции заключалась в наращивании функциональных возможностей системы MedicAnimal.com (относительно платформы Best-pets.co.uk) параллельно с консолидацией баз данных двух сайтов и внедрением существенных изменений в интерфейс пользователя.

Система MedicAnimal поддерживает два сценария обработки заказов. Заказы на лекарственные средства, продажа которых осуществляется без ограничений, обрабатываются непосредственно после их поступления. При покупке препаратов, отпускаемых по рецепту, заказы перепроверяется командой фармацевтов внутренней ветеринарной академии. Выполнение последнего требования особенно важно в условиях действия специфических ограничений, налагаемых на продажу лекарственных препаратов, в разных европейских странах.



Помимо этого, ERP-система содержит модуль управления оборудованием по нанесению маркировки на посылки. В зависимости от адреса получателя и веса посылки доставка товара осуществляется либо почтовой службой Royal Mail, либо курьером.

Результаты

Расширение функциональности и усовершенствование оформления интерфейса Best-pets.co.uk позволили добиться исключительно позитивного пользовательского опыта. Организованный аналогичным образом портал MedicAnimal.com и консолидированная база данных позволили Клиенту на 40% снизить затраты на эксплуатацию и техническую поддержку и инвестировать высвободившиеся средства в развитие бизнеса. С момента запуска сайта в июне 2012 г. наблюдается стремительное увеличение количества пользователей ресурса и объемов продаж компании. На сегодняшний день число ежедневно обрабатываемых заявок превышает 1,000.

Высокое качество предоставляемых услуг и постоянное увеличение объемов продаж, осуществляемых посредством веб-ресурса Best-pets.co.uk, дает MedicAnimal возможность осваивать новые рынки: в настоящий момент компания готовится к выпуску локализованных версий сайта, ориентированных на пользователей из Франции и Германии. Команда A1QA остается надежным партнером MedicAnimal, продолжая оказывать услуги по тестированию и обеспечению качества.